



電話応対研修のご案内

2023年
株式会社Mocosuku



新入社員の電話応対に、
「代表電話をなかなか取らない」
「電話の声が暗くて小さい」
そのようなお悩みはございませんか？

実は・・・

1人1台携帯電話を所有しているのが当たり前になり、
いまでは固定電話に触れたことがない新入社員もいます。
そのような状況で、代表電話に出る不安は想像以上に大きいものです。

Mocosuku電話対応研修とは？

弊社では、お客様相談室の
現役の対応者が講師を務めます。
受講者の不安な気持ちに寄り添い、
最後には自信をもって電話に出られる
ことを大切にしています。

『会社の顔』である代表電話

新入社員でも、明るく・礼儀正しくでられるように
お手伝いいたします！

研修プログラム

下記3つの工程でスキルアップを目指します。



■ 講義

- ・ 企業における電話対応の大切さと、電話対応の基本について学習
- ・ 対応の聴き比べやロールプレイなど、実技を交えながらの講義で、電話への不安を払拭する



■ 個別トレーニング

- ・ 集合研修で得た知識の理解を深める実技トレーニング
- ・ 受講者のレベルに合わせた目標を設定
- ・ トークスクリプトの作成で伝える力を養う



■ 電話対応発表会

- ・ 個別トレーニングの成果発表の場として実施
- ・ 仲間の対応を聴き、お互いを高め合う
- ・ 発表という目標に向かうことで積極性や向上心を養う

新入社員研修の一つとして導入いただくこともあり、ご好評いただいております。

当プログラムは、人数や状況に合わせて柔軟に対応いたしますので、お気軽にご相談ください。



サービス実績

- ・自動車メーカー 中堅社員向け研修・新入社員向け研修（2013年～継続）
- ・医療機器メーカー 新入社員向け研修
- ・システム開発メーカー 新入社員向けオンライン研修

受講者の声

- ・録音するロールプレイでは、自分の話し方を客観的に聴けて理解が深まりました。
- ・自分はできたと思っても、相手側が良いと思ってくれなければ、結果上手くいっていないのだと知ることができました。
- ・自分の強みや弱点を分かりやすく教えてもらえ、アドバイスも丁寧でした。

株式会社Mocosukuについて



人々の暮らしを、より元気にするために



Mo

もっと

Co

こうふくて

Su

すこやかな

Ku

くらしを






私たちは、人々の暮らしを、より元気にするための、
生活になくてはならない新たなサービスを創造し、
社会に貢献する企業を目指します

設立 2013年4月18日

資本金 1億4000万円

所在地 〒145-0072
東京都大田区田園調布本町41-4
Tel : 03-3721-1283
Fax : 03-3721-1290

株主 株式会社CEホールディングス  (東証一部、札証上場【4320】)
株式会社駅探  (東証マザーズ上場【3646】)
メディカル・データ・ビジョン株式会社  (東証一部上場【3902】)
経営陣等

役員 代表取締役社長 金田 直之
取締役 松澤 好隆
取締役 芳賀 恵一
監査役 平戸 正弘

問い合わせ先



企業名 : 株式会社Mocosuku

所在地 : 東京都大田区田園調布41-4

Mail : info@mocosuku.com

Tell : 03-3721-1283